www.elgsuportes.com.br
suporte@elgpedestais.com.br

Suporte articulado de parede para caixas acústicas
Modelo CX01
Manual de Instruções

IMPORTANTE

Leia atentamente as instruções antes de iniciar a instalação. Este suporte foi desenvolvido para caixas de pequeno porte com peso máximo de 3,5 Kg. A ELG Pedestais não se responsabiliza por danos que podem ocorrer se utilizadas caixas com peso superior a 3,5 Kg.

NOTA

O usuário deve determinar o tipo de configuração mais adequada com base no tipo de caixa acústica e acessório incluso no kit do produto. Caso os parafusos inclusos no kit não sejam compatíveis, os mesmos deverão ser adquiridos separadamente.

Kit de Acessórios:

- Parafuso M6x20 (2x)
- Parafuso M5x20 (2x)
- Parafuso 5/8''-32x5/8'' (2x)
- Parafuso 1/4''-20x1/2'' (4x)
- Arruela Plástica (2x)
- Porca Redonda 8-32 (2x)
- Parafuso Auto-Atarraxante 4,2x19 (2x)
- Parafuso Auto-Atarraxante 5,5x19 (4x)
- Parafuso Auto-Atarraxante 5,5x45 (4x)
- Bucha Plástica N8 (4x)
- Parafuso Cabeça chata m4x8 (2x)
- Chave Allen 4mm (1x)

Fixação por 1 ponto

1 - A maioria das caixas acústicas requerem a utilização de parafusos M5x20 mm combinados com a arruela plástica M5x1/8''. A arruela plástica é usada como espaçador entre o inserto roscado da caixa e o adaptador (Figura 1).

NOTA: É fundamental a utilização correta da arruela plástica.

2 - Após determinar a configuração correta, fixe o adaptador a caixa acústica.
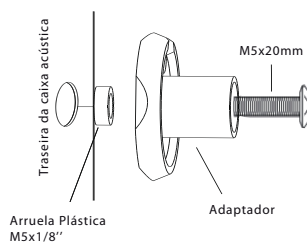
Figura 1

3 - Algumas caixas acústicas utilizam parafusos menores (M4x8mm) que são inseridos no orifício lateral do adaptador (Figura 2).
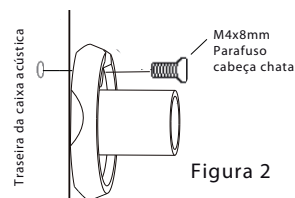
Figura 2

4 - Teste cuidadosamente o padrão de rosca da caixa utilizando os parafusos 1/4''-20x1/2'', 5/8''-32x5/8'', M6x20 ou M5x20 para identificar o parafuso compatível (Figura 3).
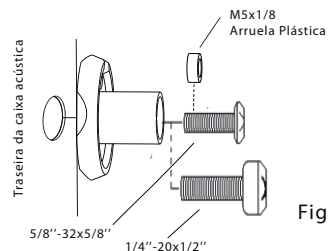
Figura 3

5 - Após determinar o padrão de rosca correto dos parafusos, fixe o adaptador na traseira da caixa acústica.

NOTA: Se o parafuso não oferecer aperto adequado, utilize a arruela plástica M5x1/8'' como espaçador.

Fixação tipo buraco de fechadura

7 - Se a caixa acústica possuir fixação do tipo buraco de fechadura, deve-se utilizar o parafuso 5/8''-32x5/8'' combinados com a porca redonda.
8 - Faça a pré montagem do parafuso 5/8''-32x5/8'' com a porca redonda como indicado (Figura 4).
NOTA: Tenha certeza de deixar a porca redonda instalada com o recartilho voltado para o adaptador.
9 - Enxaixe a porca redonda no buraco de fechadura conforme indicado.
10 - Tensione levemente a montagem puxando para trás o adaptador enquanto apertar o parafuso 5/8''-32x5/8''.
11 - A porca redonda irá engatar no alojamento em forma de burado de fechadura.
12 - Se o adaptador não oferecer aperto adequado, utilize a arruela plástica M5x1/8'' como espaçador sob a cabeça do parafuso 5/8''-32x5/8'' (Figura 4).
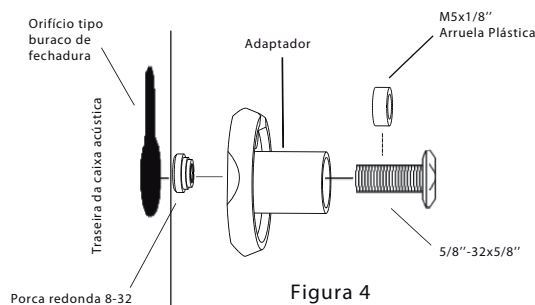
Figura 4

Fixação por 2 ou 4 pontos

13 - Verifique a configuração que mais se adequada ao padrão de sua caixa acústica. O padrão de fixação por 4 pontos pode ser atendido utilizando o adaptador na diagonal (Figura 5).
14 - Utilizando os parafusos 1/4''-20x1/2'' instale o adaptador na caixa acústica firmemente (Figura 5).

Orientação vertical para 2 pontos   Orientação diagonal para 4 pontos
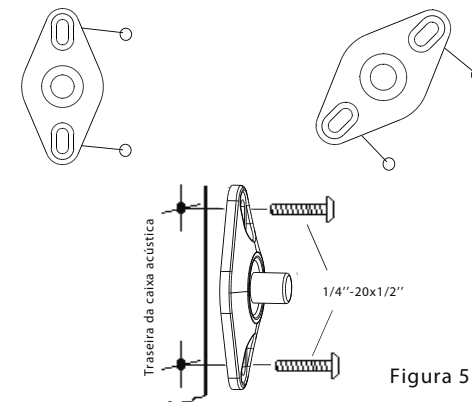
Figura 5

Instalando o suporte na parede ou teto

Superfície de madeira:

1 - Utilizando a base do suporte como gabarito, marque a posição dos furos na superfície de montagem.

NOTA: Em montagens realizadas na parede, o alinhamento dos furos deve ser vertical.

2 - Efetue a furação utilizando broca de diâmetro 3,5 mm.

3 - Efetue a montagem do suporte utilizando os parafusos auto-atarraxantes 5,5x45mm. (Figura 6).
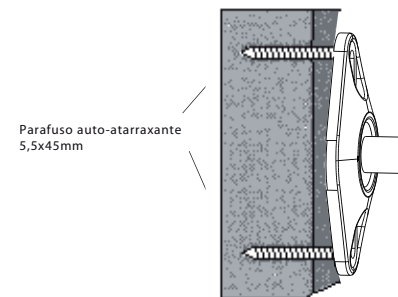
Figura 6

Superfície de alvenaria:

1 - Utilizando a base do suporte como gabarito, marque a posição dos furos na superfície de montagem.

NOTA: Em montagens realizadas na parede, o alinhamento dos furos deve ser vertical.

2 - Efetue a furação utilizando broca de 8 mm, após insira as buchas até que fiquem rentes à superfície da parede.

3 - Com as buchas no lugar efetue a montagem do suporte utilizando os parafusos auto-atarraxantes 5,5x45 mm. (Figura 7).
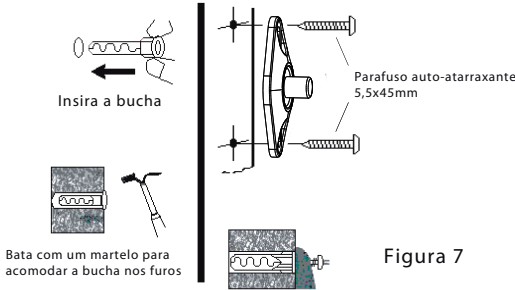
Figura 7

Montagem do extensor de teto:

IMPORTANTE:

Não utilize o extensor de teto em montagens efetuadas na parede

Instale a extensão na base de fixação do suporte.

Fixe o parafuso firmemente para manter a extensão no local com o peso da caixa instalada. (Figura 8).
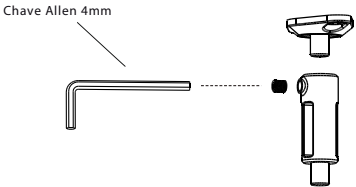
Figura 8

Instalação de perfil baixo:
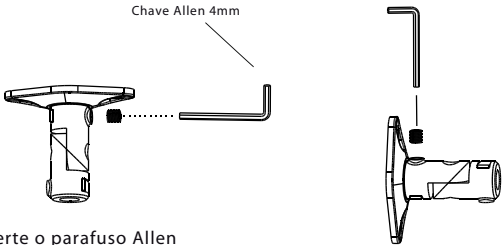
Figura 9

Instale a articulação na base de fixação do suporte.

Fixe o parafuso firmemente para manter a articulação no local com o peso da caixa instalada. (Figura 9).

Instalação da caixa acústica:
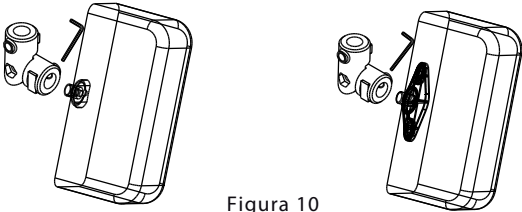
Figura 10

Posicione a caixa com o adaptador pré instalado e fixe o parafuso de segurança para manter o adaptador no local com a caixa já fixada. (Figura 10).

Termo de Garantia

ATENÇÃO:
Verifique se a superfície onde será instalado o suporte apresenta resistência suficiente para uma instalação segura. FIQUE ATENTO a carga máxima indicada para o suporte. Aconselhamos que todas as instalações sejam efetuadas por profissionais da área. A ELG Pedestais não se responsabiliza por problemas causados pela incorreta instalação ou peças acopladas aos suportes. A garantia limita-se apenas ao suporte,desde que as recomendações acima sejam respeitadas, principalmente o peso de sua TV/Monitor. A ELG Pedestais isenta-se de trocar ou consertar qualquer produto que apresente algum vício de qualidade por mau uso. Produtos com alterações como: novos furos, amassados, arranhões não serão aceitos. Em caso de devolução, somente serão aceitos os produtos que estiverem na embalagem original, sem indícios de uso, com todos os acessórios, manuais de instrução e acompanhados da respectiva nota fiscal.

CERTIFICADO DE GARANTIA
1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.
1.1. A ELG Pedestais garante o produto de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso;
1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia, serão prestados através da ELG Pedestais;
1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.
2.1. Os produtos ELG Pedestais possuem garantia contra defeito de fabricação de 03 (três) anos, a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.
3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos;
3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.
A garantia será automaticamente excluída caso:
4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões);
4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto;
4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso;
4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado;
4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente;
4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros);
4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, Removedores, entre outros);
4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor);
4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.
5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elgpedestais.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar seu caso e responderá seu e-mail em no máximo 24 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados);
5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente;
5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento;
5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

ATENÇÃO: Abaixo campos de preenchimento obrigatório.

LOJA: DATA DA COMPRA:

CÓDIGO DO PRODUTO: NOTA FISCAL Nº: